

§ 76**Asiavastaavien selvitys 2024**

SATAHADno-2025-1546

Valmistelija / lisätiedot:

Katri Siiri-Valovirta, katri.siiri-valovirta@sata.fi

Tiina Sianoja, tiina.sianoja@sata.fi

Liitteet

1 Potilas- ja asiavastaavien selvitys 2024

Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) 8 §:n mukaisesti hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavien vastuuhenkilön tehtävänä on seurata potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien kehitystä ja koota siitä yhdessä potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien kanssa vuosittain selvitys aluehallitukselle.

Selvitys perustuu yhteydenottoihin, joissa asiakkaat ja potilaat ilmaisevat tyytymättömyyttään palveluihin tai kysyvät oikeuksistaan. Vuonna 2024 potilasasiavastaavalle tuli 1748 ja sosiaaliasiavastaavalle 303 yhteydenottoa. Potilasasiavastaavalle raportoidut ongelmat liittyivät hoitoon, sen saatavuuteen ja kohteluun. Sosiaaliasiavastaavalle ilmoitettiin tyytymättömyydestä palvelujen muutoksiin sekä epätietoisuudesta päätösten perusteista.

Selvityksessään asiavastaavat korostavat potilaan ja asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioimista, asiakaslähtöistä päätöksentekoa, ammatillista vastuuta, uusien innovaatioiden hyödyntämistä sekä yhteistyön merkitystä palveluiden kehittämisessä. Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksessä nostetaan myös esille huoli erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden selviytymisestä sosiaali- ja terveydenhuollon nopeassa muutoksessa.

Selvityksessä tuodaan esille yhteydenottojen kautta nousseita asioita ja ilmiöitä koko hyvinvointialueen tasolla sekä toimi- ja vastuualueetasolla. Selvityksen perusteella ei voida tehdä johtopäätöksiä sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaistilanteesta Satakunnan hyvinvointialueella, sillä vain pieni osa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen käyttäjistä, heidän omaisistaan tai läheisistään on yhteydessä potilas- tai sosiaaliasiavastaavaan. Selvityksen yhteenvetona yhteydenotoista tehtyjen havaintojen perusteella asiavastaavat painottavat käytännön työssä erityisesti kiinnittämään huomiota hyvinvointialueen yhteisiin arvoihin.

Ehdotus

Esittelijä: Tero Mäkiranta

Aluehallitus päättää

- merkitä tiedoksi asiavastaavien selvityksen 2024.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisäksi aluehallitus päätti lähettää selvityksen elämäkaarilautakuntiin käsiteltäväksi.

Tiedoksi

Koordinoiva asiavastaava, valvontapäällikkö, elämänkaarilautakunnat

Pöytäkirja yleisesti nähtäville 4.3.2025 www.sata.fi

Otteen oikeaksi todistaa

Pori
04.03.2025

Anna Alarautalahti-Heurlin

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty sähköpostitse 4.3.2025.

Muutoksenhakukielto

§76

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä ei saa tehdä lain hyvinvointialueesta 141 §:n nojalla oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.